

Privacyverklaring

LetselschadePlus is zich er van bewust dat een passende verwerking van persoonsgegevens een onmisbaar aspect is van het privacyrecht. Om dit recht te waarborgen, kunt u in deze verklaring nagaan wat er met uw gegevens gebeurt. In deze privacyverklaring willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens. LetselschadePlus doet er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaat daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens.

Wettelijke kaders

LetselschadePlus is een informele vereniging welke u de mogelijkheid biedt in contact te komen met verschillende professionals in het geval u letselschade heeft opgelopen ten gevolge van een ongeval dan wel een andere schadeveroorzakende gebeurtenis. In dat kader werkt LetselschadePlus binnen de volgende wettelijke kaders:

1. Algemene verordening gegevensbescherming (AVG);
2. Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming (UAVG);

Verwerking persoonsgegevens

LetselschadePlus kan persoonsgegevens over u verwerken, doordat u gebruik maakt van de diensten van LetselschadePlus dan wel omdat u gebruik maakt van de website. LetselschadePlus kan de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Uw voor- en achternaam
- Uw adresgegevens
- Uw telefoonnummer
- Uw e-mailadres
- Uw IP-adres

Doeleinden van de gegevensverwerking

Indien u gebruik besluit te maken van één dan wel meerdere diensten van één dan wel meerdere professionals, zoals deze worden aangeboden dan wel vertegenwoordigd op de website van LetselschadePlus, zal de desbetreffende professional een overeenkomst met u sluiten. Aldus is de rol van LetselschadePlus beperkt tot het aanbieden van voornoemde diensten en zullen persoonsgegevens enkel en alleen in dat kader worden verzameld c.q. verwerkt. Om deze diensten te kunnen optimaliseren kunnen uw persoonsgegevens tevens worden gebruikt om de relatie met u te beheren.

Persoonsgegevens worden alleen met een rechtvaardige grondslag verwerkt.

Marketingactiviteiten

LetselschadePlus houdt, in het kader van haar marketingactiviteiten, algemene bezoekgegevens bij van haar website bezoekers. In dit kader kan met name het IP-adres van uw computer, het tijdstip van opvraging en gegevens die de browser van een bezoeker meestuurt, worden geregistreerd en worden gebruikt voor statistische analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. Gegevens worden zo veel mogelijk geanonimiseerd.

Daarnaast kunnen uw gegevens worden gebruikt om de cliëntrelatie te onderhouden.

Bewaartermijn

LetselschadePlus bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor uw gegevens worden verzameld. Uw persoonsgegevens zullen in ieder geval niet langer dan tien jaar worden bewaard. Het bewaren van persoonsgegevens kan nodig zijn om de taken goed uit te kunnen oefenen of om wettelijke verplichtingen te kunnen naleven. Indien u uiteindelijk besluit geen gebruik te maken van de diensten welke worden aangeboden via LetselschadePlus, zullen uw persoonsgegevens niet langer dan een jaar worden bewaard.

Minderjarigen

Helaas is niet ondenkbaar dat ook minderjarigen letselschade kunnen oplopen ten gevolge van een ongeval dan wel een andersoortige schadeveroorzakende gebeurtenis. LetselschadePlus verwerkt enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder(s), of wettelijke vertegenwoordiger(s).

Beveiliging

LetselschadePlus gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens en behandelt deze vertrouwelijk. Zo worden persoonsgegevens alleen verwerkt door personen met een geheimhoudingsplicht en voor het doel waarvoor deze gegevens zijn verzameld. Daarbij zorgt LetselschadePlus voor passende beveiliging van persoonsgegevens.

LetselschadePlus beschermt de aan haar toevertrouwde gegevens met behulp van technische en administratieve veiligheidsmaatregelen om het risico van verlies, misbruik, onbevoegde toegang, openbaarmaking en wijziging zo klein mogelijk te maken. Hierbij kunt u denken aan firewalls, versleuteling van gegevens en fysieke en administratieve toegangscontroles tot aan de data en servers. Indien u toch denkt dat er misbruik is gemaakt van data, dan kunt u contact opnemen met ons.

Derden

Zoals reeds eerder in deze privacyverklaring aan de orde gekomen fungeert LetselschadePlus enkel als een platform via welk platform u in contact kunt treden met verscheidene professionals. De desbetreffende professionals zijn ieder zelf verantwoordelijk voor naleving van de voor hun geldende (beroeps) wet- en regelgeving, waaronder de privacy wet- en regelgeving. Indien van toepassing maken de professionals onderling afspraken over de eisen waar gegevensuitwisseling aan moet voldoen. Deze afspraken voldoen aan de wet.

Rechten van betrokkenen

LetselschadePlus honoreert alle rechten van betrokkenen zoals bepaald in de AVG.

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar info@letselschadeplus.nl. LetselschadePlus zal zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij.

LetselschadePlus kan u in dat geval vragen om u te legitimeren voordat gehoor kan worden gegeven aan voornoemde verzoeken.

Aanpassen privacyverklaring

LetselschadePlus behoudt zich het recht voor de privacyverklaring aan te passen. Wijzigingen zullen op de website www.LetselschadePlus.nl worden gepubliceerd.

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacy bescherming.

Contactgegevens

LetselschadePlus

Hengelosestraat 46

7514 AJ Enschede

info@letselschadeplus.nl

053-3033000